



## Globale-/ Virtuelle Teams erfolgreich führen

Effizienz steigern - Konflikte entschärfen - Ziele erreichen

7. Mai 2019, 09:00 – 17:00 Uhr  
IHK Hannover, Schiffgraben 49, Hannover

In unserem zunehmend international vernetzten Geschäftsalltag werden zur Bewältigung von Aufgaben immer häufiger multinationale Teams eingesetzt. Die effiziente Führung dieser Teams findet dann meist in regelmäßigen Präsenzmeetings, jedoch auch in immer verstärktem Maße auf virtueller Basis statt. Somit werden die Unterschiede in den landestypischen Managementstilen und Arbeitsweisen sowohl im alltäglichen Management vor Ort und vor allem bei virtuell arbeitenden Teams zu einer zentralen Herausforderung. Damit hierbei die Ziele erreicht werden, sind besonderes Wissen und spezielle Fertigkeiten erforderlich. In diesem, auf Globale Teamführung zugeschnittenen Seminar, wird dieses Wissen vermittelt, das aus langjähriger praktischer internationaler Erfahrung im Management von realen und virtuellen Teams gewonnen und durch Erkenntnisse aus der Wissenschaft ergänzt wurde.

### Ziele

Es wird den Teilnehmern vermittelt, worauf es bei der Leitung und Steuerung von Globalen Teams im realen und virtuellen Raum ankommt und wie agile Kommunikations- und Managementtechniken dabei erfolgreich angewendet werden. Das Seminar führt die Teilnehmer über kompakte Fachinputs und praxisnahe Übungen an die Thematik heran, um aus multinationalen Teams durch eine professionelle Führung eine effektive Einheit zu formen.

### Zielgruppe

Internationale Führungskräfte, Team Manager, Country Manager, Region Manager, Auslandsmanager, Vertriebsleiter, Geschäftsführer, Internationale Personalreferenten, u.v.a.

### Referent

Raphael Schoen ist seit 15 Jahren im internationalen Management in Technologie und Forschung dafür verantwortlich, dass Kooperationen erfolgreich verlaufen. Er hat mit internationalen Teams aus vielen verschiedenen Ländern gearbeitet, darunter die USA, Japan, China, Frankreich, Großbritannien, Russland und Indien, u. a.

Er ist als Global Business Development Manager in einem internationalen Unternehmen tätig und Lehrbeauftragter an der HHL Leipzig. Raphael Schoen hat ein Studium als Wirtschaftsingenieur sowie ein MBA-Studium an der Handelshochschule Leipzig und der Boston University mit dem Schwerpunkt internationales Management absolviert.



## 1. Planung und Vorbereitung

- Wie können Sie die Grundlage für effizientes Arbeiten in internationalen Teams schaffen?
- Der Team Vertrag – Immer die richtige Lösung?
- Wie Sie ihn nutzen und worauf Sie achten müssen
- Wie ermöglichen Sie einen perfekten Start mit Ihrem Team?

## 2. Unconscious Bias im internationalen Team

- Was ist Unconscious Bias?
- Welche Gefahr von Unconscious Bias in globalen Teams ausgeht
- Welche Arten von Unconscious Bias es gibt und was Sie dagegen tun können

## 3. Cultural Awareness in internationalen Teams

- Warum und wie verschieden sind wir global gesehen?  
Was die Forschung dazu sagt
- Verbranntes Geld: Interkulturelle Misserfolge und was wir aus Ihnen lernen können
- Sind kulturelle Stereotypen hilfreich?
- Internationale Unterschiede im Management: Wie wir ein Problem in einen Vorteil verwandeln können

## 4. International Business Communication

- Agile Kommunikation
- Fokus: Indirekte Botschaften verstehen und initiieren
- Mitarbeitergespräche: Notwendige Veränderungen richtig kommunizieren

*Übung: Integration Internationaler Teams – Die gemeinsame Basis für erfolgreiches Arbeiten schaffen*

## 5. Agiles Team Leadership – Mehr als die Summe der einzelnen Teile

- Wie Sie ein diverses Team integrieren
- Wo Sie nur mit einem, auf die Zielnation, abgestimmten Führungsstil weiterkommen?
- Wie Sie Entscheidungen herbeiführen und deren Akzeptanz erhöhen

## 6. Virtuelle Führung & Kommunikation

- Welche virtuellen Instrumente gibt es?
- Wie Sie sie effizient einsetzen
- Worin die Gefahr bei virtueller Führung lauert und wie Sie ihr begegnen

## 7. Praxistipps:

- Aufgabenzuordnung im Team
- Rhetorik, die in Teams Wunder bewirkt

## 8. Praxistransfer

- Wie Sie dieses Wissen schnell in Ihren Praxisalltag integrieren

**Methoden:** Vorträge, praxisorientierte Übungen, Erfahrungsaustausch, Quiz

Die Teilnahme an der Veranstaltung kostet pro Person 240 € zzgl. 19 % USt. (brutto 285,60 €). In diesem Teilnahmeentgelt sind Seminarunterlagen, und Pausengetränke/-snacks sowie ein Mittagessen eingeschlossen. Bitte überweisen Sie das Teilnehmerentgelt erst nach Erhalt der Rechnung.

Diese Veranstaltung kann gegebenenfalls durch den Weiterbildungsfonds der IHK Hannover mit einem **Zuschuss von 50 Prozent** gefördert werden. Weitere Informationen dazu finden Sie unter [www.hannover.ihk.de/weiterbildungsfonds](http://www.hannover.ihk.de/weiterbildungsfonds).



**Bitte senden Sie Ihre Anmeldung bis spätestens 2. Mai 2019 an:**

IHK Projekte Hannover GmbH  
Fax: 0511 3107-456 oder  
E-Mail: [international@hannover.ihk.de](mailto:international@hannover.ihk.de)

## **Globale-/ Virtuelle Teams erfolgreich führen**

7. Mai 2019, 09:00 – 17:00 Uhr

**Ort:** IHK Hannover, Schiffgraben 49  
30175 Hannover

**Teilnahmebetrag:** 240 € zzgl. 19 % USt.  
(brutto 285,60 €)

Ich/Wir nehmen an der Veranstaltung „**Globale-/ Virtuelle Teams erfolgreich führen**“ am 7. Mai 2019 in der IHK Hannover teil:

Name, Vorname: .....

Name, Vorname: .....

**Rechnungsanschrift**

Unternehmen: .....

Straße: .....

PLZ, Ort: .....

Telefon: ..... Fax: .....

E-Mail: .....

.....  
Datum

.....  
Unterschrift/Stempel

Die IHK Projekte Hannover GmbH erhebt Ihre oben angegebenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Anmeldung zu einer Veranstaltung. Weitere Informationen gem. Art. 13 und 14 DS-GVO zur Verarbeitung Ihrer Daten und unsere AGB finden Sie unter [www.hannover.ihk.de/infopflichten\\_projekte](http://www.hannover.ihk.de/infopflichten_projekte) (Dokumentnummer: 081860322).

\*Zahlungsbedingungen: Teilnehmerentgelt wird auch fällig, wenn eine eventuelle Abmeldung nicht spätestens sieben Tage vor dem Veranstaltungstermin in schriftlicher Form erfolgt, da sonst keine kostendeckende Durchführung der Veranstaltung gewährleistet ist. Wir behalten uns vor, bei Nichterreichung einer bestimmten Teilnehmerzahl, die Veranstaltung bis drei Werktage vor Beginn abzusagen.