Stil und Etikette im Gespräch und bei Tisch

Termin(e):
27.09.2013
9.00-17.00 Uhr
Anmelden [1]

Veranstaltungsort:
IHK Hannover
Schiffgraben 49
30175 Hannover

Kosten:
220 € + 19 % USt. (brutto 261,80 €) inkl. Verpflegung und Seminarunterlagen

Seminarnummer: 613250
Referentin: Verena Billerbeck, www.verenabillerbeck.de [2]
Teilnehmerkreis: Unternehmer/Inhaber, Geschäftsführer, Führungskräfte

Inhalte:
Sie wollen Ihre Persönlichkeit besser zur Geltung bringen, Ihr Auftreten und Ihre Kommunikation professionell und zeitgemäß gestalten? Dann ist das Seminar genau das richtige für Sie! Wir proben den Auftritt, denn Kommunikation ist mehr als Sprache - Kommunikation ist Etikette, eine Lebenseinstellung. Wer die Umgangsformen beherrscht, sichert sich klare Vorteile, auch im Geschäftsleben.

Seminarprogramm:

Sich seiner Wirkung auf andere bewusst werden

- Eigene Potenziale erkennen und nutzen
- Schwächen- & Stärkenanalyse
- Techniken, Tipps & Tricks um Ihre Wirkung zu verbessern
- Kurze Übungen und Präsentationen um einen Eindruck zu hinterlassen

Die Abendgesellschaft stilvoll und souverän meistern von Anfang an

- Die Einladung
- Grüßen, Begrüßen und die korrekte Anrede
- Rang und Reihenfolge
- Die Rolle des Gastes und der Gastgeberin

Industrie- und Handelskammer Hannover | Schiffgraben 49 | 30175 Hannover
Telefon (0511) 31 07-0 | Telefax (0511) 31 07-333 | E-Mail: info@hannover.ihk.de

- Die Visitenkarte

Kommunikation ist mehr als das gesprochene Wort

- Körpersprache und Distanzzonen
- Der erste Eindruck und die berühmten 7 Sekunden
- Tipps und Tricks zu aktuellen Stil und Umgangsformen

Small Talk - Das Ballspiel der Könige

- Wie Sie ins Gespräch kommen
- Offene Fragen stellen
- Aktive Gesprächsführung
- Do`s and Don`ts

Kleider machen Leute

- Business Dresscode – immer richtig angezogen
- Stilsünden vermeiden

Kein Fauxpas bei Tisch - sondern „Stilvoll Speisen“

- Tischlein deck dich
- Wie isst man was?
- Das korrekte Verhalten bei Tisch
- Souveräner Umgang mit Besteck und Co.

Hinweise:

- **Inhouse-Schulung**
  Auch als firmeninterne Weiterbildung möglich. Informationen dazu erhalten Sie bei Frau Carola Matschulat, Tel.: 0511/3107-392, weiterbildung@hannover.ihk.de [3]

- **Förderung**
  Wenn Ihr Arbeitgeber die Voraussetzungen des Förderprogramms „Individuelle Weiterbildung in Niedersachsen (IWiN)“ erfüllt, kann ihm ein Zuschuss zu den Seminargebühren gewährt werden! Bitte beachten Sie, dass die Qualifizierungs-
  maßnahme mindestens 30 Zeitstunden umfassen muss. Einzelne Tagesseminare können dabei zu einer Gesamtqualifizierung zusammengefasst werden. Interesse? Details finden Sie unter http://www.iwin-niedersachsen.de [4]oder direkt bei der IHK Hannover, Christine Vogel, Tel. 0511/3107-275, iwin@hannover.ihk.de. [5]

  Der Antrag muss vor einer verbindlichen Anmeldung bzw. vor dem verbindlichen Abschluss des Vertrages mit

Industrie- und Handelskammer Hannover | Schiffgraben 49 | 30175 Hannover
Telefon (0511) 31 07-0 | Telefax (0511) 31 07-333 | E-Mail: info@hannover.ihk.de

dem Bildungsträger bei der zuständigen regionalen Anlaufstelle (RAS) gestellt und bewilligt werden! Er sollte daher mit einer ausreichenden Vorlaufzeit eingereicht werden. Einen Anspruch auf Förderung gibt es nicht. Förderzusagen können nur im Rahmen der noch vorhandenen Mittel gegeben werden. **Bitte informieren Sie sich vor Antragsstellung, ob noch ausreichend Fördermittel vorhanden sind.**

Anmeldung:
Eine Anmeldung zur Veranstaltung ist erforderlich! Anmelden können Sie sich formlos per Mail oder online über den Anmelde-Link.

Ihr(e) Ansprechpartner/-in:
Carola Matschulat
Tel.: 0511/3107-392
E-Mail: weiterbildung@hannover.ihk.de [6]

Widerrufsbelehrung [7]

X [8]

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern nach § 13 BGB steht nach Maßgabe der folgenden Hinweise ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

IHK Projekte Hannover GmbHSchiffgraben 4930175 HannoverFax: 0511/3107-440E-Mail: weiterbildung@hannover.ihk.de

Widerrufsfolgen

Industrie- und Handelskammer Hannover | Schiffgraben 49 | 30175 Hannover
Telefon (0511) 31 07-0 | Telefax (0511) 31 07-333 | E-Mail: info@hannover.ihk.de

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

Allgemeine Geschäftsbedingungen [9]
Datenschutzerklärung [10]

Ablauf des Bestellvorgangs [8]

1. Auf "Anmelden" klicken.
2. Veranstaltung auswählen.
3. Kundendaten eingeben.
4. Haben Sie alle Felder korrekt ausgefüllt? Bitte auf "weiter" klicken.
5. Bitte überprüfen Sie Ihre Anmeldung und Ihre Kundendaten. Falls ok, bitte "Anmeldung versenden" anklicken. Wünschen Sie Korrekturen, bitte "Kundendaten ändern" wählen und abschließend "Kostenpflichtig bestellen" anklicken.

URLs auf dieser Seite:
[1] https://www.hannover.ihk.de/index.php?id=12882&tx_vcevents%5Buid%5D=1950&tx_vcevents%5Bdate_uid%5D=1699
[2] http://www.verenabillerbeck.de/
[3] weiterbildung@hannover.ihk.de
[4] http://www.iwin-niedersachsen.de/
[5] iwin@hannover.ihk.de.
[6] weiterbildung@hannover.ihk.de
[7] http://www.hannover.ihk.de/javascript:void(0);
[8] http://www.hannover.ihk.de/javascript:void();
[9] http://www.hannover.ihk.de/uploads/tx_vcevents/AGB_Projekte-Veranstaltungen_02.pdf
[10] http://www.hannover.ihk.de/ueber-uns/impressum.html#c48057

Industrie- und Handelskammer Hannover | Schiffgraben 49 | 30175 Hannover
Telefon (0511) 31 07-0 | Telefax (0511) 31 07-333 | E-Mail: info@hannover.ihk.de