



Ihr Ansprechpartner:

Guido Langemann

Tel.: (05 11) 31 07-4 13

Fax: (05 11) 31 07-4 35

E-Mail: langemann@hannover.ihk.de

Chancen und Risiken der Balanced Scorecard (BSC) im Mittelstand

- Termin:** 1. März 2006, 9:00 – 17:00 Uhr
- Veranstaltungsort:** IHK Hannover
- Kosten:** 195 € zzgl. USt. (226,20 € inkl. USt.)
einschließlich Seminarunterlagen und Mittagessen
- Referenten:**
- Ulrich Panke, plusproject – Projektmanagement, Einkauf und Controlling
 - o Ralf Guttman, Geschäftsführer hyperspace GmbH
- Teilnehmerkreis:** Geschäftsführer und Abteilungsleiter mittelständischer Unternehmen sowie Projektleiter, Unternehmens- und Steuerberater etc.

✂ Verbindliche Anmeldung auch per Fax: (0511) 3107-435 bzw. E-Mail: handel-dienstleistung@hannover.ihk.de

Balanced Scorecard (BSC) im Mittelstand

Anmeldeschluss: 22.02.2006

Rechnungsanschrift:

Firma: _____

Straße: _____

Ort: _____

IHK Projekte Hannover GmbH

Teilnehmer: _____

Abt. Handel und Dienstleistungen

Telefon: _____

Schiffgraben 49

E-Mail: _____

Unterschrift/

30175 Hannover

Firmenstempel: _____

Chancen und Risiken der Balanced Scorecard (BSC) im Mittelstand:

Kennzahlen für Strategie und Steuerung

Teil 1: BSC – Grundlagen für die Nutzung im Mittelstand

- BSC für kleine und mittelständische Unternehmen: Besonderheiten, Verbreitungsgrad und Umfrageergebnisse
- Das Konzept der BSC im Überblick: „Sandkastenspielerei oder Steuerungsinstrument“
- Anwendung: Vom täglichen Einsatz zum Bankgespräch – erläutert an Beispielen aus mittelständischen Unternehmen
 - BSC als Bindeglied zwischen Strategie und täglicher Steuerung
 - BSC und Prozessmanagement
 - Kennzahlengestützte Steuerung und Rating

Teil 2: BSC – Strategieentwicklung und -umsetzung im Mittelstand

- BSC und Prozessmanagement beim Automobilzulieferer KACO
 - Status der Kaco vor Einführung der BSC
 - Strategieentwicklung, Ziele und Kennzahlen, Prozesslandkarten, Leistungsmessung und Prozesscontrolling sowie Prozessoptimierung
 - Veränderungen im Unternehmen seit der Einführung
- Praxisbezogene Kennzahlenentwicklung:
 - Entwicklung „harter“ Faktoren: Praxisbeispiel Management-Cockpit im Anlagenbau
 - Entwicklung „weicher“ Kennzahlen für Qualifikation und Infrastruktur; Messung der strategischen Bereitschaft, Zufriedenheitsmessungen
- Einführung eines Lernprozesses: wie bleibt der Spannungsbogen erhalten?

Zahlungsbedingungen:

✂

Bitte überweisen Sie das Teilnehmerentgelt erst nach Erhalt der Rechnung. Die Rechnung ist gleichzeitig Teilnahmebestätigung. Das Teilnehmerentgelt wird auch fällig, wenn eine eventuelle Abmeldung nicht spätestens 6 Tage vor dem Veranstaltungstermin in schriftlicher Form erfolgt, da sonst keine kostendeckende Durchführung der Veranstaltung gewährleistet ist.

Seminarthema: Chancen und Risiken der Balanced Scorecard (BSC) im Mittelstand

am: 1. März 2006, 9.00 bis 17.00 Uhr

Ort: IHK Hannover
Schiffgraben 49
30175 Hannover

Der Rechnungsbetrag in Höhe von 195 € zzgl. USt. (226,20 € inkl. USt.) wird nach Erhalt der Rechnung überwiesen.